

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES DE INVERSIÓN Y DESARROLLO INVEDE S.A.

1.- Sobre este Aviso

Inversión y Desarrollo Invede S.A. (en adelante, "Invede"), es el responsable del tratamiento de los datos personales conforme lo establecido en este Aviso de Privacidad (en adelante, "Aviso"). Invede valora su privacidad por lo que, queremos que usted viva la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos.

Invede usa un lenguaje claro y sencillo para explicarle qué datos personales tratamos. También, le informamos sobre los derechos que usted tiene como titular de sus datos personales entre otros aspectos relevantes. De igual forma, este Aviso detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales a Invede. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios que Invede le ofrece; en caso de no querer entregar cierta información Invede se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

A continuación, los datos de contacto de Invede:

- Dirección: Av. Amazonas N6-114 y Av. República
- Número de teléfono: (02) 2980299
- Correo electrónico: info@malleljardin.com.ec
- Delegado de Protección de Datos: Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, (02) 323-0375, rpenaherrera@lexvalor.com, mcamacho@lexvalor.com y dgranda@lexvalor.com

2.- Sus derechos

La normativa de protección de datos personales otorga derechos a los titulares de los datos personales. Sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y a obtener, gratuitamente, de Invede el acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Invede recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Invede la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la normativa.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la normativa.
- Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la normativa.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer sus derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Invede utilizando denominado Formulario de Centro de Datos Personales disponible en el siguiente sitio web <https://malleljardinec.surveycommkt.com/formulario-centro-de-datos-personales>. En caso de ser necesario, un trabajador de Invede lo contactará para validar su solicitud y/o aclarar su solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. En caso de no poder completarse la validación y/o aclaración, la solicitud quedará suspendida hasta que se subsane. Caso contrario se gestionará su solicitud y dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

3.- Datos personales que recopilamos sobre usted

A continuación, indicamos los datos personales que tratamos, estos datos son los almacenaremos en nuestra base de datos:

3.1.- Datos de clientes: Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos para que usted pueda acceder a las instalaciones de Invede y/o participar en actividades realizadas por Invede. Estos datos incluyen:

Datos de identificación: Nombres completos; Número de cédula; Dirección de correo electrónico; Número de teléfono y/o celular; Dirección de domicilio, fecha de nacimiento; y, Fotografía (únicamente cuando este sea el ganador de algún concurso o sorteo).

Datos de pagos y compras: Podemos recopilar ciertos datos personales como el monto de la compra, el lugar de compra, y método de pago (únicamente en casos en los que se promoció mayor emisión de cupones en función de la forma de pago) al realizar el registro físico o a través de los sitios web de Invede.

Datos relacionados con Wi-Fi: Para efectos de la conexión y uso de la red Wi-Fi se podrá realizar un perfilamiento de los usuarios y/o de los dispositivos que intenten acceder a la red, con el propósito de gestionar el acceso, verificar la identidad o condición de usuario autorizado, aplicar niveles de permisos, prevenir fraudes o accesos no autorizados y, proteger la seguridad e integridad de la red y de la información. Este perfilamiento podrá basarse en información técnica y de conexión y se limitará estrictamente a las finalidades descritas, conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Datos de videos del sistema interno de video vigilancia: Al ingresar a las instalaciones de Invede, nuestras cámaras y sistema interno de video vigilancia captarán imágenes y videos de usted. Esta información no será compartida, cedida o exhibida a terceros sin autorización de la autoridad competente. No se captarán imágenes ni videos en zonas de las instalaciones.

Datos de uso: Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando accede y/o utiliza los sitios web y/o apps de Invede, en particular: información acerca de sus interacciones como las búsquedas y el historial de navegación.

3.2.- Datos de menores de edad: Por regla general, Invede no recopila datos de menores de edad a excepción de que exista una base de legalidad que lo permita y siempre y cuando la autorización venga por parte del representante legal.

3.3.- Datos recopilados de fuentes de terceros: A continuación, los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros sobre usted son recibidos por terceros autorizados, pero solo si ha autorizado que dicho tercero comparta con nosotros tales datos personales.

4.- Para qué utilizamos sus datos personales

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente:

1. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento del requerimiento y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos, sugerencias, comentarios, accidentes y siniestros en instalaciones de Invede.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales.
2. Para analizar sus preferencias y hábitos de consumo al momento de hacer uso de la red Wi-Fi.
 - Base de legalidad: Consentimiento.
3. Para enviar comunicaciones promocionales o informativas sobre los servicios y campañas de Invede.
 - Bases de legalidad: Consentimiento, interés legítimo.
4. Para brindar seguridad, controlar el acceso e identificar hechos delictivos, fraudulentos o atentatorios a la integridad en las instalaciones de Invede, mediante videovigilancia.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
5. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros en función de lo mencionado en la sección 5 y por ende transferir lo datos necesarios.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
6. Para cumplir obligaciones contractuales que vinculan al titular y a Invede por ejemplo aquellas derivadas de la participación en sorteos, encuestas u otras.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
7. Para comprender, diagnosticar, resolver, evaluar, solucionar y desarrollar las funciones, tecnologías de los sitios web de Invede.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales.
8. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, orden judicial y misión de interés de público.
9. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo.
10. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - Base de legalidad: Interés legítimo, consentimiento.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Invede, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

5.- Compartir sus datos personales

Invede transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

- Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es: red Wi-Fi, auspiciantes en sorteos, gestionar la infraestructura técnica, servicio de alojamiento de información, servicios de administración y manejo de parqueaderos. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso y manejo de esta información.
- Autoridades competentes: Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe

que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido o por asuntos de seguridad nacional, siempre que los derechos y libertades fundamentales del titular prevalezcan.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en la normativa.

6.- Conservación de sus datos personales

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de tratamiento detalladas en la sección 4 y conforme a los plazos establecidos por la ley o por la necesidad de cada tratamiento. Adicionalmente, adoptamos medidas técnicas, legales y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales.

7.- Modificaciones de este Aviso para clientes

Cuando introduzcamos cambios significativos en este Aviso para clientes debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.